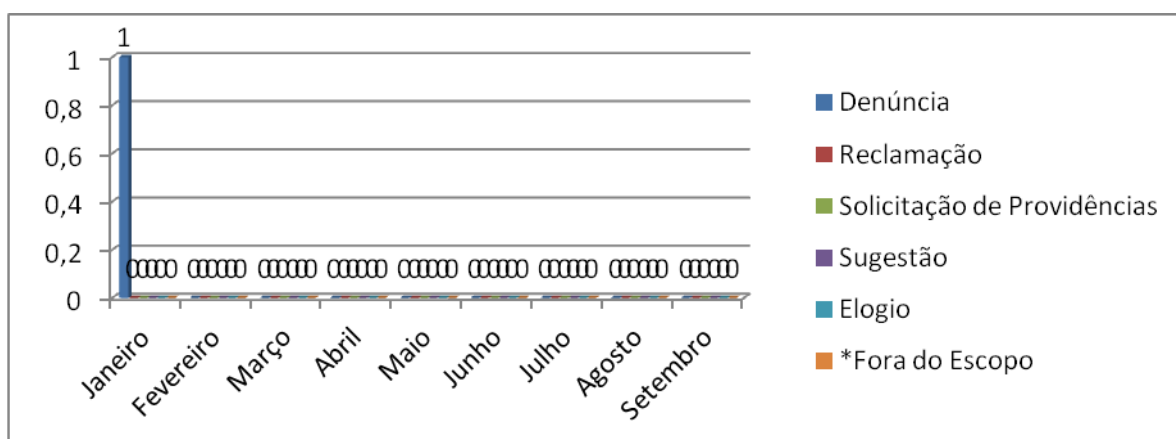


Ouvidoria da Emater
Relatório Estatístico – Janeiro de 2018
Instituto de Inovação para o Desenvolvimento Rural Sustentável de
Alagoas - Emater

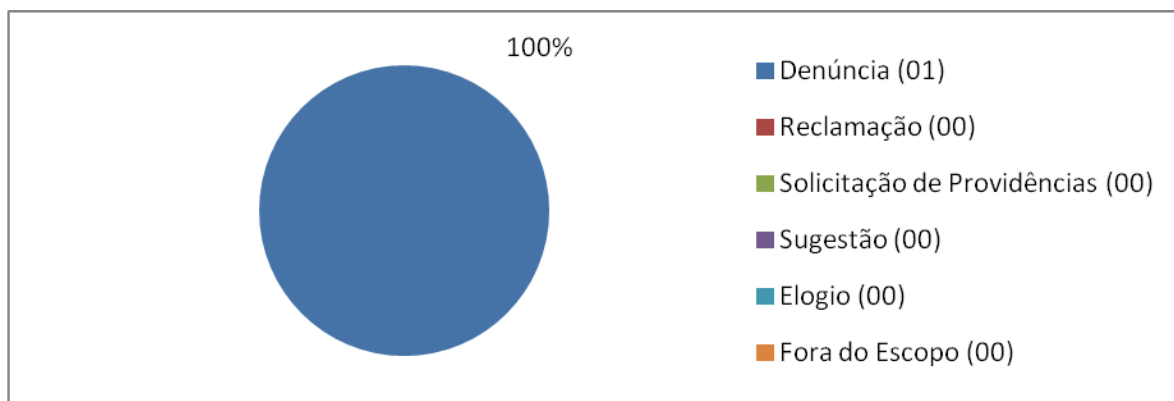
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de janeiro/2018 a Ouvidoria da Emater contabilizou 01 (um) registro de manifestações.

Foi registrado 01 (uma) Denúncia.



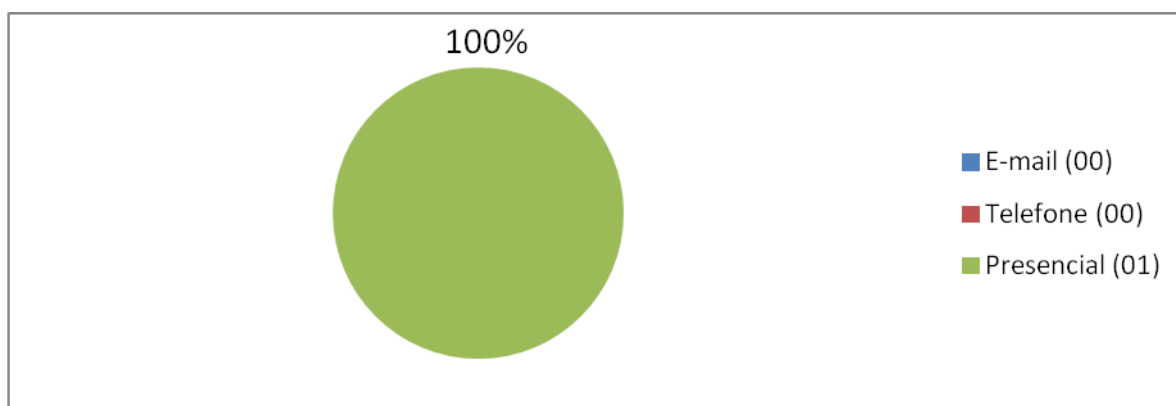
Das manifestações recebidas, a Denúncia foi a única manifestação, atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

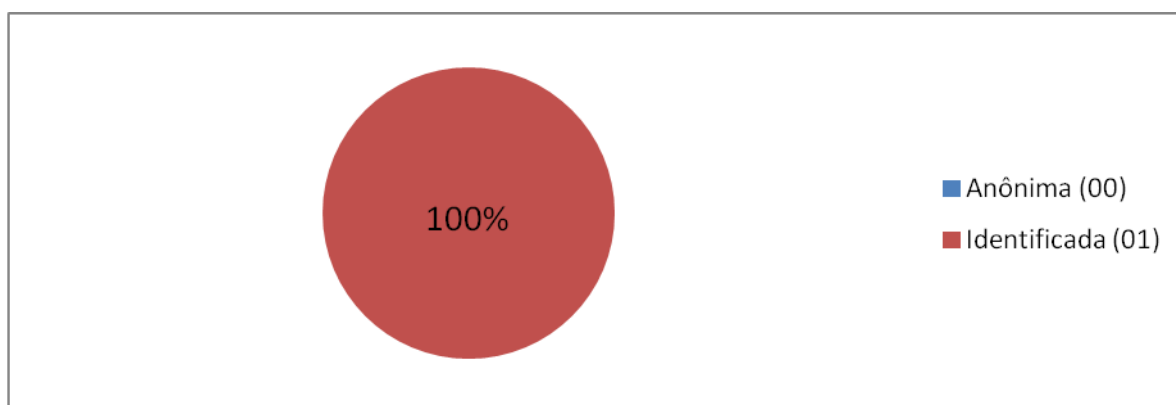
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

A denúncia presencial foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes do mês de janeiro/2018.



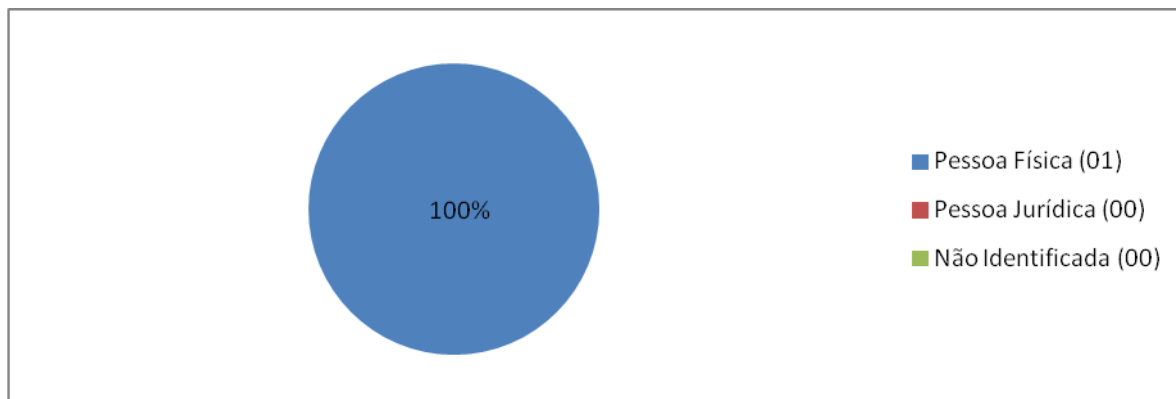
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 01.
- Pessoa Jurídica – 00.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Dúvidas sobre processo de seleção do Programa Fomento – 01.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 01 de fevereiro de 2018.

Ouvidoria da Emater

Instituto de Inovação para o Desenvolvimento Rural Sustentável de Alagoas -
Emater