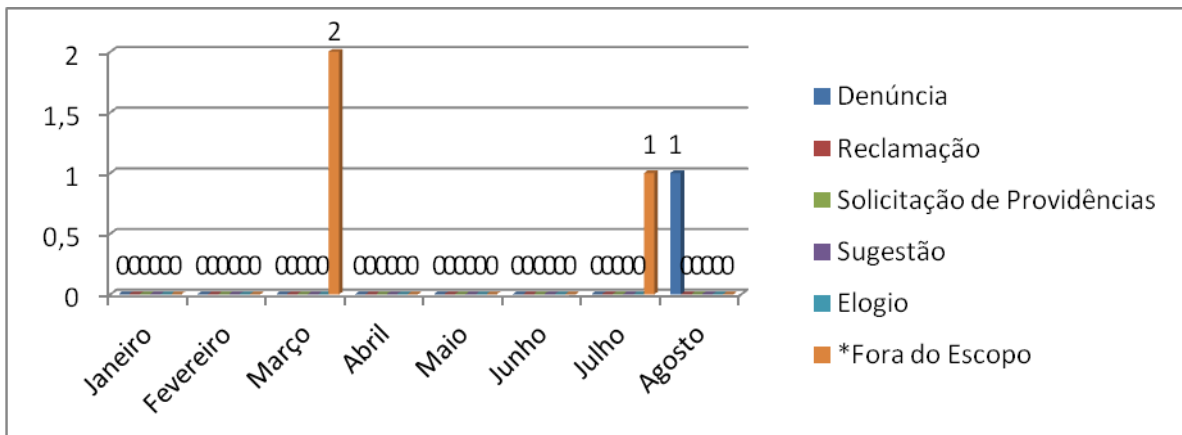


Ouvidoria da Emater
Relatório Estatístico – Agosto de 2017
Instituto de Inovação para o Desenvolvimento Rural Sustentável de
Alagoas - Emater

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

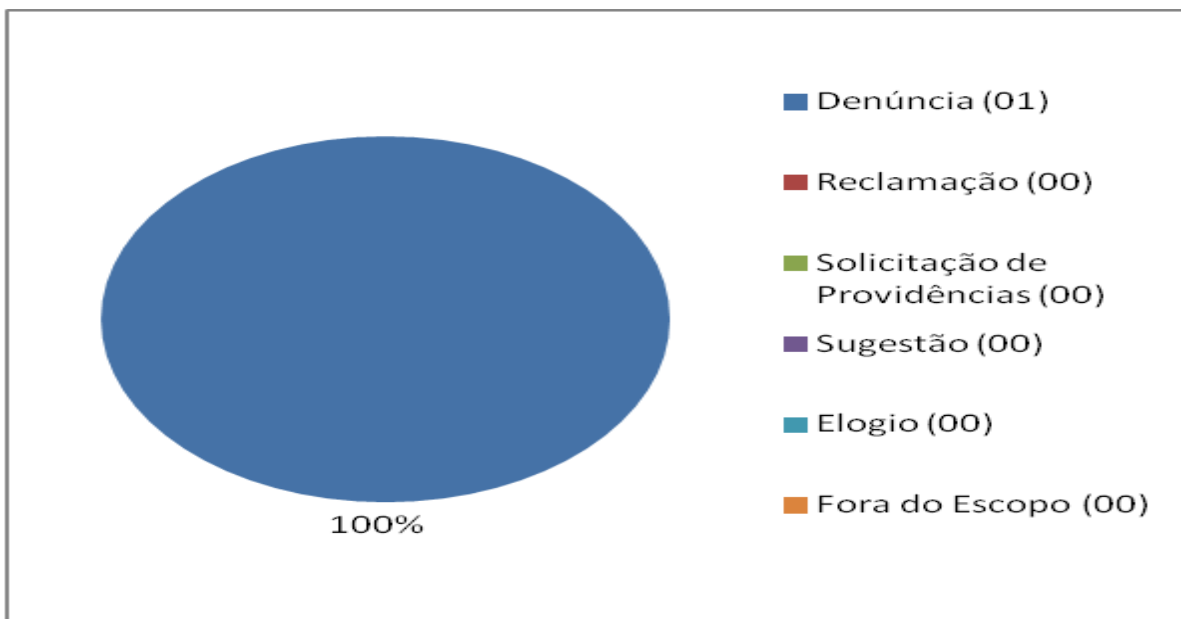
No período de 01 a 31 de agosto/2017 a Ouvidoria da Emater contabilizou 01 (um) registro de manifestações.

Foi registrada 01 (uma) Denúncia, 00 (zero) Reclamações e, por fim, 00 (zero) manifestação Fora do Escopo de Ouvidoria.



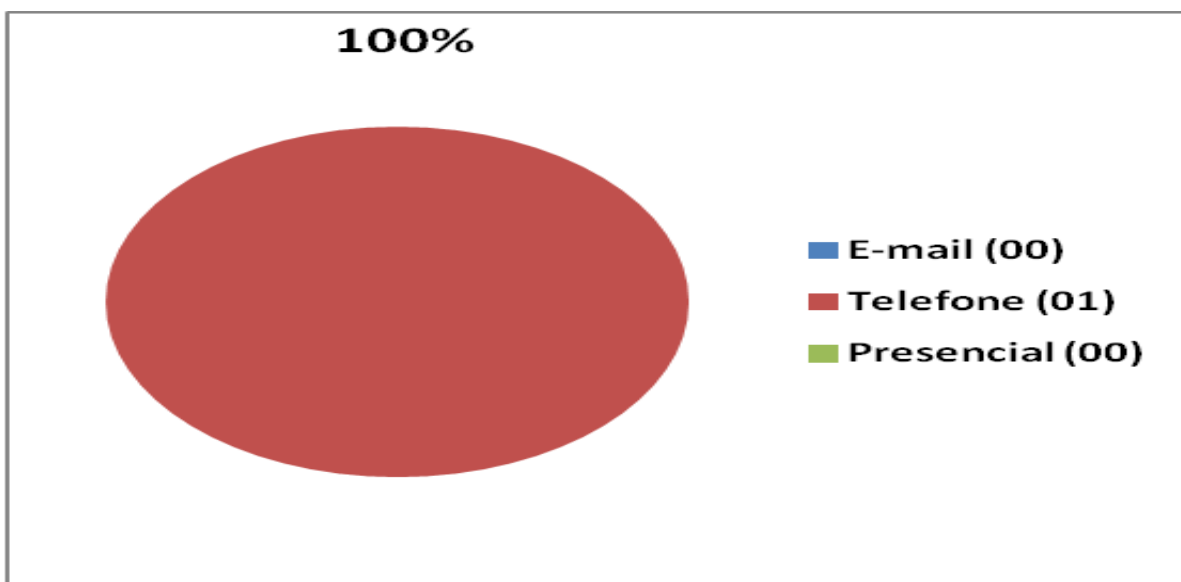
Das manifestações recebidas a Denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



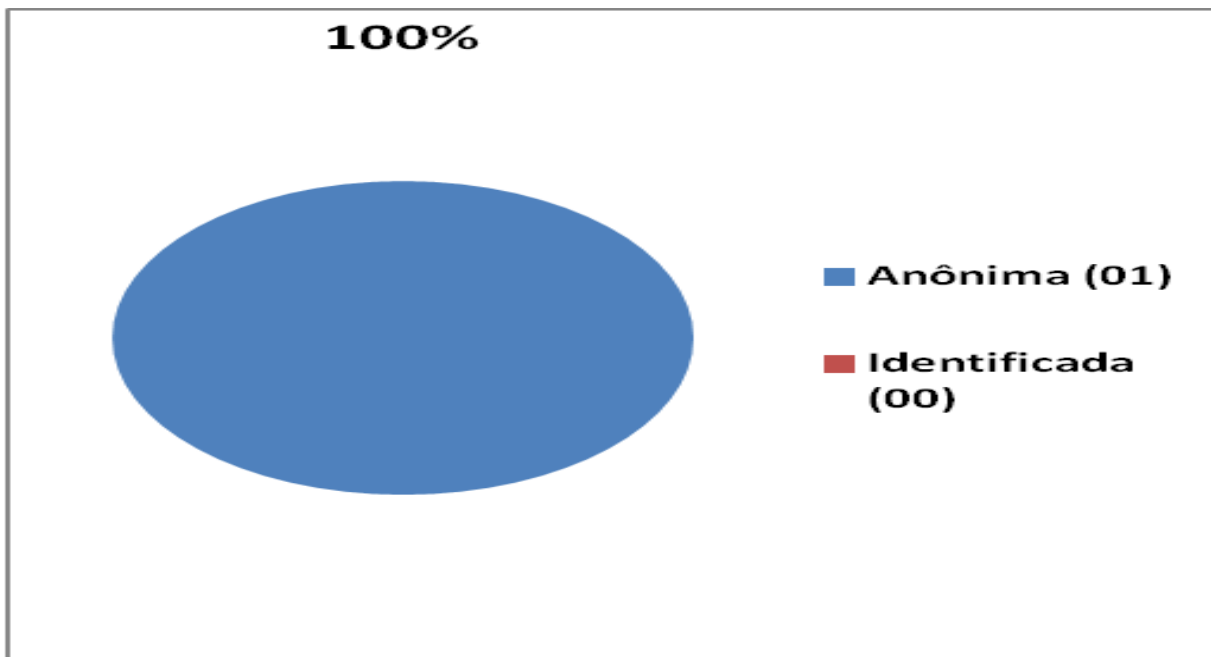
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

A ligação telefônica foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de agosto/2017.



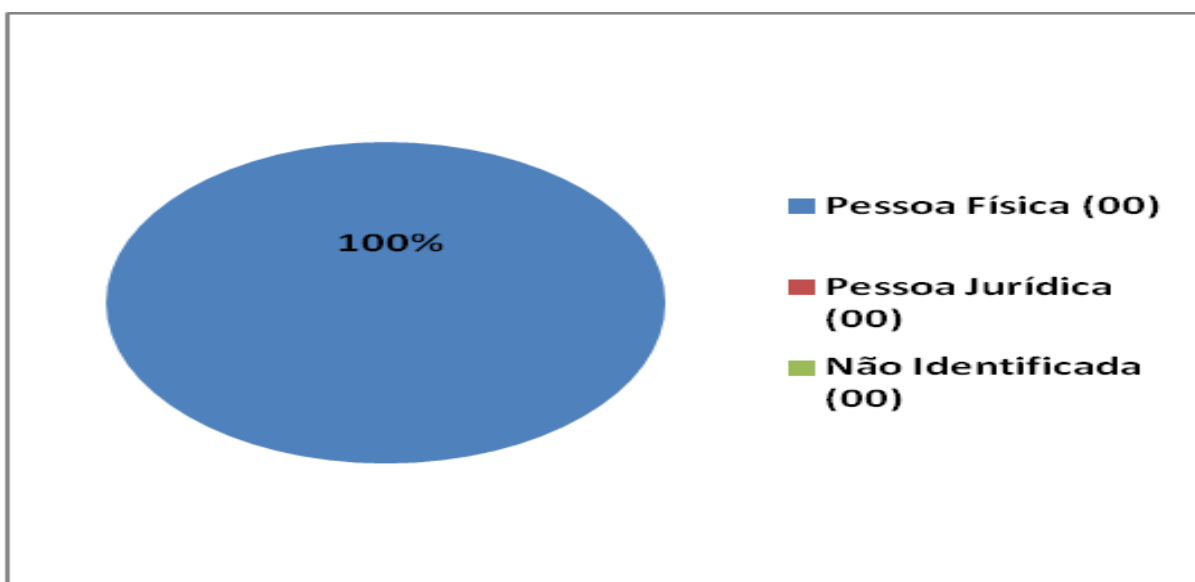
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Não houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 01.
- Pessoa Jurídica – 00.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Cobrança indevida de serviço prestado pela Emater - 01;

**6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA
COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 01 de setembro de 2017.

Ouvidoria da Emater

Instituto de Inovação para o Desenvolvimento Rural Sustentável de Alagoas -
Emater